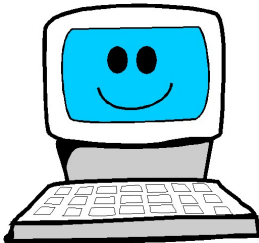
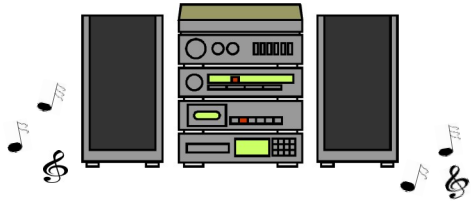


Vordingborg Antenneforening



Informationsfolder november 2016

Indholdsfortegnelse

Side 3	Velkomst
Side 4	Vigtig information til nytilsluttede
Side 5	Fejlfindings tips
Side 6	Beskrivelse af digitalt TV og bredbånd
Side 7	Kontakt information
Side 8	Pakke priser
Side 9	Prisoversigt
Side 10	Gebyrer og afgifter
Side 11	Bestyrelsen i Vordingborg Antenneforening

Vordingborg Antenneforening

Vordingborg Antenneforening byder dig velkommen som medlem i antenneforeningen. Her i denne folder finder du praktiske oplysninger om foreningen.

Skal du bruge oplysninger til indstilling af dit fjernsyn eller YouSees boks skal du se YouSees kanalnøgle.

Du kan også finde disse informationer på vores hjemmeside www.vorant.dk

Hvis der opstår fejl i signalforsyningen skal du rette henvendelse til Dansk Kabel TV, læs først afsnittet om fejl og fejlfinding. Dansk Kabel TVs fejlmelding er åbent dagligt fra kl. 8 til 16, fredag dog til kl. 15. Hvis du ringer uden for kontortid kan du alle dage fejlmelde frem til kl. 22, i weekenden og på helligdage kan du fejlmelde mellem kl. 10 og 22. Når du ringer til Dansk Kabel TV uden for kontortid bliver du viderestillet til driftsvagten, hvor du kan fejlmelde din tilslutning. Dansk Kabel TV har telefon nr. 55 37 71 15

Vigtig information!

Som nytilsluttet medlem hos Vordingborg Antenneforening vil du fra starten og ca. 14 dage frem være tilsluttet både grundpakken, mellempakken og fuldpakken. Denne periode er en gratis prøveperiode for tillægspakkerne! **Nytilsluttet er du kun**, hvis den fysiske ledning fra vores bestående net i garden og ind til dit TV apparat er nyetableret. Tilbuddet gælder således ikke ved overtagelse af en ejendom med en bestående tilslutning, indflytning i en lejlighed, genåbning efter restance og lignende.

Inden 14 dage fra den dag du blev tilsluttet antenneforeningen skal du rette henvendelse til vores administrator med henblik på at få lavet en aftale/kontrakt, som i dette tilfælde vil være **uden** oprettelsesgebyr. Ellers bliver der uden yderligere varsel automatisk lukket for tillægspakkerne, og genåbning vil kun kunne ske mod betaling af takstmæssigt gebyr.

Ved fejl, så læs denne side!

Vordingborg Antenneforening får alle sine signaler fra YouSee TV. Hvis der er fejl på dit TV eller bredbåndsforbindelse kan det skyldes driftsforstyrrelser i YouSee's net.

På www.yousee.dk kan du altid se, om der skulle være væsentlige forstyrrelser i vores område. Hvis du oplever fejl eller uregelmæssigheder på tv eller bredbånd er det ofte fejl i eget udstyr og tit er det noget du nemt selv kan rette.

Du kan godt få teknikerbesøg - også i weekenden og på helligdage, når det er en fejl, hvor signalet er helt forsvundet hos dig. Hvis du bestiller en tekniker og fejlen viser sig at ligge i din egen installation bliver du faktureret for teknikerbesøget, idet antenneforeningen kun har service til første tilslutningssted i din installation.

Fejlfinding du selv kan udføre

Problemer med at se tv? Hvis du har mere end et fjernsyn, så undersøg, om der er problemer på alle apparaterne. Ingen lyd? Tjek volumen- og mute knap på fjernbetjeningen. Se efter om scartstikket sidder rigtigt. Hvis du oplever sne, grumset billede eller anden forstyrrelse af signalet, så prøv at stille kanalerne ind igen. Prøv at tilslutte dit tv direkte til stikdåsen uden andet udstyr såsom video, DVD, YouSee digital boks, fordelerstik og antenneforstærker. Oplever du periodiske udfald på dit tv eller er der intet signal på dit tv? Undersøg, om der er strøm på dit tv. Undersøg, om antenneledningen og andre kabler er forbundet rigtigt. Prøv forskellige antenneledninger. Forsvinder fejlen, når video/DVD er koblet fra, er det video/DVD, der er fejl på. Undersøg evt. om dine naboer har signal. Hvis naboerne heller ikke har signal, så ring til Dansk Kabel TV på 55 37 71 15. Du kan se åbningstiderne på side 3.

Problemer med YouSee digital boks? Mangler billedet eller er der i stedet grøn, blå eller rød farve. YouSee digital boks reagerer overhovedet ikke. Kan ikke vise alle kanaler. Prøv at afbryde strømmen i 30 sekunder. Se efter om scartstikket sidder rigtigt, skift evt. scartstikket, da det kan være defekt. Prøv at skifte kanal på selve YouSee digital boksen. Skift batterier på fjernbetjeningen. Modtageren kan springe, hvis du ikke abonnerer på programmer på alle YouSee digital boks kanaler. Det er vigtigt, at modtageren er forbundet direkte til stikdåsen i væggen. Video og lignende kan forstyrre signalet til modtageren.

Digitalt TV

Denne folder er et supplement til YouSees kanalnøgle der er en oversigt over de TV kanaler du kan se i antenneforeningens kabelnet. Alle kanaler der er vist i YouSee folderen under grundpakke, er indeholdt i det kontingent du betaler til antenneforeningen. Mellem- og fuldpakken kan du tilkøbe ved at rette henvendelse til foreningens administrator. Der er yderligere nogle kanaler der er kodet og derfor kræver, at du har et programkort fra YouSee. Ønsker du at se nogle af disse kodede kanaler kan du via vores samarbejdspartner - YouSee - tilkøbe et kort som sættes i dit TV hvis det er forberedt for dette og via kortet få adgang til disse kanaler. Det er også muligt at leje forskellige bokse der kan tilsluttes et ældre TV og via denne boks kan du så se disse kanaler. Ønsker du mere information om disse ekstra muligheder så se mere på YouSee's hjemmeside www.yousee.dk eller ring til YouSee på tlf. 70 70 40 40.

Analoge kanaler:

Der er ingen analoge kanaler i foreningens net.

Kun bredbånd

Vordingborg Antenneforening tilbyder mulighed for **KUN** bredbånd, det kræver at du har vores kabel inde i din beboelse, har du ikke dette skal du betale den aktuelle tilslutningsafgift for en tilslutning til bredbånd. Er din tilslutning lukket skal du betale genåbningsgebyr.

Priserne for bredbånd kan du se på YouSees hjemmeside www.yousee.dk.

Udover prisen for bredbånd som du skal betale til YouSee vil du også blive opkrævet et gebyr for medlemskab af antenneforeningen, prisen fremgår af vores prisoversigt.

Ønsker du dette produkt skal du først rette henvendelse til vores administrator før du kan bestille det hos YouSee.

Hvor skal jeg henvende mig?

Indstilling af TV:

Digitalkanalerne skal dit apparat selv finde. Det er nødvendigt at indtaste et kabelnet nr. eller netværks id. Du skal taste 100, har du bland selv kanaler skal du taste 111. Det er kun tv med MPEG4 der kan modtage de digitale kanaler.

På nogle apparater kan det være nødvendigt at indtaste lidt mere info om frekvens: 450000 kHz, symbolrate: 6875 modulation: 64.

Hvis du ikke selv kan indstille dine apparater skal du kontakte nogle af de lokale TV forhandlere/reparatører eller antenne installations firmaer.

Hvis du har fejl på YouSee bredbånd, YouSee digitalboks eller YouSee telefoni, og dit TV stadig virker, så skal du ringe til YouSees fejlmelding på tlf. 70 70 40 40

Service og vedligehold

på anlægget, samt
fejlmeldinger.

Henvendelse til:

Dansk Kabel TV A/S

Tlf. 55 37 71 15

Fax 55 34 10 15

vordingborg@dk-tv.dk

Medlemsoplysninger

opkrævning af kontingent
til foreningen, tilslutninger,
pakker og pakkeskift.

Henvendelse til:

Administrator

Dansk Kabel TV

Tlf. 76 95 84 16

vordingborgaf@dansk kabeltv.dk

Skjoldsgade 49

6700 Esbjerg

Priser for pakker i Vordingborg Antenneforening pr. 1/1-2017

Kontingent - programafgifter - Copy-Dan pr. år

Grundpakken pr. år

	parcelhus og enkeltopkrævning	lejligheder
TV og programafgifter	772,03	772,03
Kontingent til antenneforeningen	56,77	16,77
Moms	207,20	197,20
Copy-Dan afgift aconto	504,00	504,00
I alt	<u>1.540,00</u>	<u>1.490,00</u>

Tillægspakker til grundpakken pr. år

<u>Tillægspriser pr. år</u>	Mellempakken	Fuldpakken
TV programafgifter	1.769,09	886,66
Administration og afskrivninger m.v.	11,71	6,14
Moms	445,20	223,20
Copy-Dan afgift aconto	54,00	104,00
I alt	<u>2.280,00</u>	<u>1.220,00</u>

Fuldpakken kan ikke tilkøbes alene, ønskes fuldpakken tilkøbes også mellempakken.

Kun bredbånd pr. år

Medlemskab af Vordingborg Antenneforening	300,00
Ny tilslutning til foreningen til kun bredbånd	1.500,00

Ændring i priserne kan forekomme.

Prisoversigt

	Grundpakke	Mellempakke	Fuldpakke
Tillæg fuldpakke			1.220,00
Tillæg mellempakke		2.280,00	2.280,00
Grundpakke	1.540,00	1.540,00	1.540,00
Pris pr. år	1.540,00	3.820,00	5.040,00
Pris pr. måned	128,33	318,33	420,00

Betaling af grundpakken

Opkrævning til grundpakken foretages af Vordingborg Antenneforening og sker kvartalvis med betalingsfrist i marts, juni, september og december måned og kan tilmeldes betalingsservice.

Parcelhus og enkeltopkrævninger opkræves direkte hos medlemmet.

Medlemmer der bor til leje og får fællesopkrævninger bliver opkrævet gennem deres udlejer.

Din opkrævning pr. kvartal for parcelhus/enkeltopkrævninger er 385,00.

Opkrævning pr. kvartal for fællesopkrævninger er 372,50 pr. tilslutning

Betaling af tillæg for mellem- og fuldpakken

Opkrævning for tillægspakkerne foretages af Vordingborg Antenneforening og sker kvartalvis med betalingsfrist i marts, juni, september og december måned. Beløbet opkræves direkte hos det enkelte medlem og kan tilmeldes betalingsservice.

Opkrævning pr. kvartal mellempakken 570,00

Opkrævning pr. kvartal mellem- og fuldpakken 875,00

Ændring i priserne kan forekomme.

Administrative afgifter pr. 15/6-2010

Navneændring på allerede oprettede adresser	150,-
Rykker / erindringsgebyr ved manglende betaling	100,-
Skift til større pakke	525,-
Skift til mindre pakke	0,-
Flytning af mellem- eller fuldpakke	525,-
Genåbningsgebyr af lukket tilslutning	600,-
Flytning af tilslutning til grundpakken	ikke muligt

Tilslutningsafgifter

Normalpris inde for det etableret område er 4.500,- dog findes der områder hvor prisen er højere.

Tilslutning uden for etableret område er altid efter tilbud.

Oprettelsesgebyr mellempakken eller fuldpakken 300,-

BM. På generalforsamlingen 10/5-2016 blev det besluttet, at tilslutningsafgiften frem til næste generalforsamling er 0,- kr. i etablerede områder, gælder ikke for nyt tilslutning for kun bredbånds medlemmer her er prisen 1.500,- kr.

Ændring i priserne kan forekomme.

Bestyrelsen i Vordingborg Antenneforening

Formand

Henrik Clausen
Næstvedvej 27
55 34 43 57
hcl@oncable.dk

Kasserer

Gitte Behrens
Jørgen Roedsvej 2
40 68 32 23
gitte.behrens@jubii.dk

Næstformand

Niels Vinther
Rørosvej 80
40 22 21 94
nevinther@gmail.com

Sekretær

Leif Nielsen
Havrevænget 43
29 80 60 24
leni@oncable.dk

Tilsynsførende

Anders Thomsen
Københavnsvej 56
40 73 10 20
andersthomsen@gmail.com

Du har læst infofolder for Vordingborg Antenneforening

Se også vores hjemmeside www.vorant.dk

Fik du læst vigtig information om tillægspakker på side 4?

Vi tilbyder også bredbånd og telefoni via fællesantennen. Hvis du ønsker bredbånd og telefoni via fællesantennen skal du henvende dig direkte til YouSee, hvis du kun ønsker bredbånd og ikke andet, skal du læse side 6.

YouSee træffes på telefon 70 70 40 40 hverdage mellem 8.00 og 20.00, weekend og helligdage: 10.00-20.00. Der er også mulighed for at søge mere information på ww.yousee.dk